

FONDAZIONE INSIEME TRENZANO ONLUS

CENTRO DIURNO INTEGRATO

P.zza del volontario, 1 - 25030 Trenzano (BS) - Tel. e Fax 030 97.08.803

info@fondazioneinsieme.org - fondazioneinsieme@pec.it

RELAZIONE RIGUARDO IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2022

Anche l'anno di gestione 2022, seppure in maniera più contenuta, è stato caratterizzato dal perdurare della pandemia da Covid-19, iniziata a marzo 2020.

Si è continuato quindi l'impegno per trovare il miglior equilibrio possibile tra la necessità di proteggere dal virus, rispettando le limitazioni imposte dalle norme, e quella di mantenere il più possibile una dimensione di normalità nella vita delle persone assistite, continuando ad assicurare il soddisfacimento dei molteplici bisogni delle stesse anche se con modalità diverse dettate dalla situazione contingente.

Si è studiata, alla luce del decreto legge n.24 del 24/03/2022, una riorganizzazione ed ottimizzazione degli ambienti e degli spazi della struttura che ci ha permesso di poter aumentare in modo considerevole il numero degli ospiti che è passato da 17 del mese di dicembre 2021 ai 25 del mese di dicembre 2022.

Nel mese di luglio ATS di Brescia ha svolto on line ispezione sui criteri di appropriatezza al funzionamento ed ha speso parole di elogio per il lavoro svolto dal team del Centro diurno e rilasciato un verbale indicante punteggio pieno sulla totalità dei fascicoli controllati.

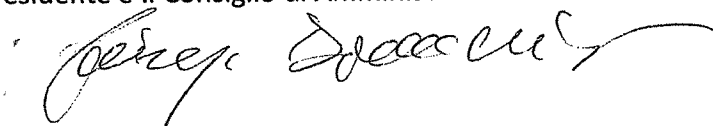
La somministrazione dei questionari di gradimento è regolarmente effettuata sia per quanto riguarda la soddisfazione dell'utenza, sia per quanto riguarda quella del personale.

Entrambi i questionari richiedevano una di esprimere una valutazione del grado di soddisfazione su una scala di valori da 1 = minima soddisfazione a 4 = massima soddisfazione.

Il risultato totale della tabulazione dei questionari rivolti all'utenza ha riportato una media ponderata pari a 3,7 in costante miglioramento rispetto allo scorso anno.

La rielaborazione grafica e l'analisi nel dettaglio delle singole voci/aree indagate e dei risultati emersi sono riportate nella carta dei servizi 2023, di quanto emerso si farà tesoro nell'ottica del miglioramento continuo.

Il Presidente e Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione



Gennaio 2023